

OBČINA VODICE
OBČINSKA UPRAVA

Prejeto:	07-02-2019	Str.	10
Šifra dejavnosti:		Str.	1
	12201-2/2018-002	Str.	1

Comett oskrba d.o.o.
Tbilisijska 57 b, 1000 Ljubljana

Datum: 6.2.2019

POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU KOT SOCIALNA OSKRBA NA DOMU ZA LETO 2018

Comett oskrba d.o.o. izvaja storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu, na podlagi koncesijske pogodbe št. 430-24/2009-008 na območju občine Vodice. Kot izvajalec socialno varstvene storitve pomoč družini na domu je vpisan v register izvajalcev pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti z odločbo št. 45303/0006/98-16 z dne 10.10.2001.

PРАВNA PODLAGA

- Zakon o socialnem varstvu (Ur.l.RS, št. 3/07 UPB2, 23/07-popr. in 41/07-popr., 114/06-ZUTPG, 57/12, 39/16, 52/16, 15/17, 29/17 in 54/17; v nadaljevanju ZSV),
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 45/10, 28/11, 104/11-NPB, 111/13) in 102/15; v nadaljevanju Pravilnik,)
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 87/06, 127/06, 8/07 in 51/08 – NPB, 5/09 in 6/12-NPB,)
- Odlok o organiziranju pomoči na domu in merilih za plačilo storitev (Uradno glasilo Občine Vodice, št. 15/04),
- Odlok o postopkih za podeljevanje in prenehanje koncesije za opravljanje javne službe pomoč družini na domu (Uradno glasilo Občine Vodice, št. 15/04 in 3/05).

A. VSEBINSKA IN STROKOVNA OPREDELITEV SOCIALNE OSKRBE NA DOMU

1. Opis storitve

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljene obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

2. Postopek

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe in upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Prve stik z upravičencem v vseh primerih izvede strokovni delavec. Po opredelitvi problema in ugotavljanju upravičenosti do storitve socialne oskrbe sledi priprava in sklenitev dogovora z navedbo obsega, trajanja in opredelitvijo načina opravljanja storitve. Izvedeno je uvodno srečanja med socialno oskrbovalko in upravičencem oz. družino. Uvodno srečanje je namenjeno predstavitvi in spoznavanju ter konkretnemu dogovoru o predvidenih nalogah socialne oskrbovalke. Metode dela, ki so bile pri tem uporabljene so metoda dela s posameznikom ali z družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Neposredno izvajanje storitve se izvaja po mesečnem urniku. Pomembno je, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, zaradi smrti ali drugih vzrokov, ki lahko bistveno vplivajo na načrtovanje in potek dela, se urnik ustrezno prilagodi.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

3. Trajanje

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem traja v povprečju 8 ur na upravičenca oz. do 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

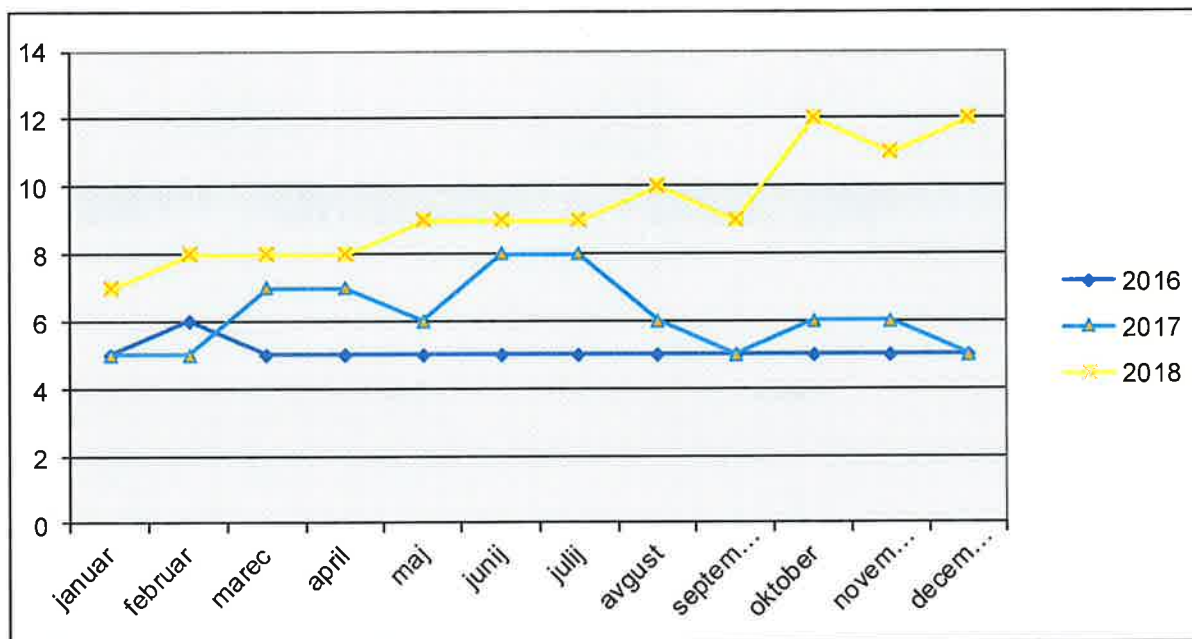
B. OBSEG STORITVE

1. Vključenost upravičencev v letu 2018

V letu 2018 smo obiskovali od (najmanj) 7 do (največ) 12 upravičencev mesečno.

Skozi celo leto smo v povprečju mesečno obiskali 9,3 upravičenca oziroma 1,5 upravičenca več kot leto prej.

Mesečno število upravičencev do pomoči v letu 2018:



Vključenost upravičencev storitve v letu 2018:

Občina Vodice	2017	2018	indeks
Število upravičencev skupaj	11	13	1,18
Povprečno mesečno št. upravičencev	6,2	9,3	1,50
Število novih upravičencev	6	8	1,33
Število upravičencev na dan 31.12.	5	10	2,00

V primerjavi z letom 2017 smo v letu 2018 preko celega leta oskrbeli 1,5 upravičenca mesečno več oziroma 9,3 uporabnika na mesec. Sklenili smo dva dogovora več kot leta 2017 (skupaj 8 novih dogovorov), konec leta pa je bilo število uporabnikov dvakrat večje kot leta 2017- to je deset.

2. Število zaključenih storitev v letu 2018

Število zaključenih storitev v letu 2018:

	2017	2018	indeks
Odhodi v dom	0	1	
Umrli	4	0	0
Drugi razlog	2	2	1
SKUPAJ	6	3	0,5

V letu 2018 smo storitev zaključili pri treh upravičencih. Pri enem upravičencu smo zaključili izvajanje storitve zaradi odhoda v dom, pri dveh iz drugih razlogov. Zaključene storitve zaradi smrti v letu 2018 ni bilo.

3. Število vodenih dogovorov v letu 2018

Število vodenih dogovorov v letu 2018:

Število novih dogovorov v letu 2018	8
Število sprememb dogovora	2

Nespremenjeni dogovori	11
SKUPAJ	21

V letu 2018 smo sklenili 8 novih dogovorov. Med letom je prišlo do dveh sprememb dogovora zaradi povečanja obsega pomoči.

4. Obseg storitev tedensko po urah in število upravičencev v obsegu storitev v letu 2018

Obseg storitve tedensko v urah na dan 31.12.2018:

obseg storitve po urah / teden	1-2 uri	2-3 ur	5 ur	6 ur	7 ur	9 ur	10 ur	11 ur	12 ur	15 ur	20 ur
	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1

Izvajanje storitve je potekalo po dogovorjenem obsegu in vsebinah na podlagi sklenjenih dogovorov z upravičenci.

Tako kot v letu 2017, sta dva upravičenca prejela pomoč vsak dan od ponedeljka do nedelje. Med njima je bil upravičenec, ki smo ga obiskovali dvakrat na dan- zjutraj in opoldne. Ta upravičenec je od ponedeljka do petka dnevno potreboval tri urno pomoč, ob vikendih, praznikih ter dela prostih dnevih pa dve uri in pol. S tako frekvenco in obsegom pomoči je tako dosegel maksimalen obseg pomoči, 20 ur na teden.

K trem upravičencem smo prihajali enkrat tedensko po eno uro, k trem upravičencem pa smo prihajali dvakrat oz. trikrat tedensko.

V letu 2018 ni bilo upravičenca, pri katerem bi hkrati izvajali storitev dve socialni oskrbovalki.

C. VSEBINA STORITEV

1. Vsebina storitev po posameznih sklopih opravil v letu 2018

OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI

A - POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH					
vrsta pomoči	pomoč pri oblačenju/slačenju	pomoč pri umivanju/kopanju	pomoč pri hranjenju	pomoč pri opravljanju osnovnih življ. potreb	vzdrževanje, nega ortopedskih pripom.
št. upravičencov	12	12	1	10	1

B - GOSPODINJSKA POMOČ				
vrsta pomoči	prinašanje enega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka	pomivanje porabljene posode	osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanje smeti	postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora
št. upravičencov	4	5	8	9

C - POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV				
vrsta pomoči	vzpostavljanje soc. mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom	spremljanje upravičenca pri opravl. nujnih obveznosti	informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca	pomoč pri ohranjanju socialnih stikov
št. upravičencov	7	0	0	6

V prikazanih podatkih smo upoštevali vse sklenjene dogovore o izvajanju storitve in vsa opravila socialnih oskrbovalk pri upravičencih.

Tako kot leto prej je tudi v letu 2018 razmerje med različnimi sklopi ostalo nespremenjeno: največji sklop pomoči predstavljajo storitev pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, sledi ji gospodinjska pomoč, najmanjši sklop pomoči pa tudi v letu 2018 predstavlja pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Če pogledamo posamezni sklop pomoči vidimo, da so v sklopu pomoči pri temeljnih dnevni opravilih še vedno na vrhu razpredelnice oblačenje in slačenje ter pomoč pri umivanju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb. V letu 2018 smo enemu upravičencu pomagali pri hranjenju in pri vzdrževanju in negi ortopedskih pripomočkov.

Pri gospodinjski pomoči so opravila pomivanje posode, preoblačenja postelje, vzdrževanje osnovnega spalnega prostora ter osnovnega čiščenje bivalnega prostora z odnašanjem smeti tista, pri katerih so upravičenci potrebovali največ pomoči, saj jih sami ne zmorejo več opravljati.

Tako kot prejšnja leta se je v primerjavi z ostalima sklopoma opravil pomoč pri ohranjanju socialnih stikov izvajala v manjšem obsegu. Najpomembnejši del te pomoči je vzpostavljanje in ohranjanje socialne mreže upravičenca ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodi pogovor z upravičencem, svojci in drugimi za upravičenca pomembnimi osebami. Pri nekaterih upravičencih, ki živijo sami, je socialna oskrbovalka edina oseba, ki predstavlja njihovo socialno mrežo in prevzema aktivno vlogo v njej. V ta del storitve sodi tudi spodbujanje upravičenca k aktivnostim z namenom ohranjanja njegovih preostalih psihofizičnih zmožnosti.

Obseg storitve smo ves čas prilagajali potrebam posameznega upravičenca in sledili upravičenosti do storitve. Vodene so bile evidence o osebnih podatkih upravičencev, z vsemi smo sklenil pisne dogovore o vrsti, trajanju in obsegu storitve, spremljali dnevnik opraviljenih storitev za posameznega upravičenca ter podatke o plačilih storitve. Izvajanje sklenjenih dogovorov smo stalno spremljali tudi

na delovnih sestankih vsak drugi teden z vodjo storitve in izvajalkami. Intervizijski sestanki so bili namenjeni strokovni pomoči socialnim oskrbovalkam, koordinaciji med njimi, medsebojnemu informiranju in razreševanju težav upravičencev ter drugih konkretnih vprašanj povezanih z neposrednim izvajanjem storitve.

Vodene so bile evidence o porabi sanitetnega in zaščitnega materiala, o prevoženih kilometrih izvajalk po potnih nalogih, o porabi delovnega časa za prevoz od upravičenca do upravičenca in druge evidence. Celo leto smo usmerjali pozornost v racionalno porabo kilometrine in porabljenega časa za prevoz.

E. REALIZACIJA

1. Efektivne ure

Efektivne ure so ure neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri upravičencih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, strokovnega izpopolnjevanja, odmora za malico in dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za upravičenca.

V letu 2018 je bilo opravljenih 2058,5 efektivnih ur, kar je 2 odstotka več kot v letu 2017.

Gibanje efektivnih ur je fleksibilno in odvisno od števila uporabnikov, konkretnih potreb in finančnih zmoglosti upravičencev.

2. Bolniške odsotnosti

Bolniške odsotnosti socialne oskrbovalke so bile nekoliko višje kot je bilo pričakovano, vendar pri izvajanju oskrbe ni prihajalo do bistvenih sprememb dogovorjenih časovnih terminov in obsega ter vsebine. Odsotnost smo pokrivali z nadomestno izvajalko.

3. Pogostost izvajanja storitve na domu upravičenca tedensko v letu 2018

Prikaz pogostosti izvajanja storitve tedensko na podlagi sklenjenih dogovorov:

Št. storitev/teden	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	
Skupaj	3	5	0	0	2	1	2	13

Pomoč od ponedeljka do nedelje sta v letu 2018 potrebovala dva upravičenca, eden je potreboval pomoč od ponedeljka do sobote. En upravičenec je pomoč potreboval dvakrat na dan. Pri treh upravičencih se je storitev izvajala enkrat tedensko, pri petih upravičencih dvakrat tedensko in pri dveh od ponedeljka do petka.

4. Pogostost izvajanja storitve na domu upravičenca na dan v letu 2018

Prikaz pogostosti izvajanja storitev na dan na podlagi sklenjenih dogovorov:

Št. storitev/dan	1x	2x	3x	
Skupaj	12	1	0	13

V glavnini se je storitev izvajala v dopoldanskem času enkrat na dan, pri enem upravičencu pa dvakrat na dan- zjutraj in v opoldanskem času.

F. UPRAVIČENCI

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe oz. nege ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki.

1. Upravičenci

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Za vse upravičence, ki so bili v letu 2018 vključeni v storitev je bilo ugotovljeno, da so upravičenci do storitve.

Struktura upravičencev PND na dan 31.12.2018 glede na upravičenost:

Struktura upravičencev pomoči na domu glede na izpolnjevanje pogojev upravičenosti	na dan 31.12.2018
Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	8
Število oseb, s statusom invalida po ZDVDTP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja	1
Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	1
Število kronično bolnih oseb in oseb z dolg. okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	0
Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva	0
Skupaj	10

Večina upravičencev so osebe starejše od 65 let. Ti imajo težave pri lastni oskrbi zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo staranje, in so zaradi tega nesposobni samostojnega življenja. Na dan 31.12.2018 smo pomoč nudili tudi enemu upravičencu s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (ZDVDTP) in kateremu je po oceni pristojne komisije dodeljena pomoč, saj ni zmožen samostojnega življenja. Oskrbo smo izvajali tudi pri invalidni osebi mlajši od 65 let, ki ji je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.

2. Starostna struktura upravičencev v letu 2018

Struktura upravičencev glede na starost:

Struktura upravičencev pomoči na domu glede na starost	na dan 31. 12. 2018
Število oseb, starih do (vključno) 18 let	0
Število oseb, starih od 19 do 64 let	2
Število oseb, starih od 65 do 79 let	4
Število oseb, starejših od (vključno) 80 let	4
Skupaj (A+B+C+D)	10

Med upravičenci do oskrbe na domu tudi v letu 2018 ni bilo osebe mlajše od 18 let, ostale starostne skupine pa so bile dokaj enakomerno razporejene.

3. Struktura upravičencev glede na spol

Na dan 31.12.2018 je bilo sedem moških upravičencev in tri ženske upravičenke- glede na leto 2017 se je bistveno povečalo število moških upravičencev.

Struktura upravičencev glede na spol:

Struktura upravičencev do oskrbe glede na spol	na dan 31. 12. 2018
Število moških	7
Število žensk	3
Skupaj (A+B)	10

G. CILJI STORITVE

Cilji programa pomoč družini na domu so naslednji:

- doseganje večje kakovosti življenja starejših in invalidnih oseb v bivalnem okolju,
- razvoj oz. širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego,
- celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb,
- ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni občani imeli čim dalj časa možnost živeti doma, ostali aktivni in integrirani v svojem domačem okolju,
- vzpostavljanje odnosa sodelovanja in podpore z upravičenci in njihovo socialno mrežo,
- dobro med institucionalno sodelovanje,
- stalno analitično spremljanje potreb po storitvi,
- zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kronično bolnih oseb,
- zasledovanje ciljev Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva 2013 – 2020.

Biti v okolju, kjer človeka vežejo vse življenjske navade in kjer se dobro znajde, kjer so njegove stvari in kjer je vsaka stvar povezana z njegovim življenjskim spominom, je življenjska kvaliteta, ki se ji posameznik ne odreče zlahka. Zato je odhod starejšega ali bolnega človeka iz domačega okolja pogosto temeljni problem. Te težave se dobro zavedamo in zato z dobro organizirano in kvalitetno izvedeno socialno varstveno storitvijo pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu poskušamo ohraniti in zagotoviti življenjsko kvaliteto, kot jo posameznik pozna.

H. FINANCIRANJE

Način financiranja te dejavnosti je opredeljen s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih, Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 110/04 in 214/04 – v nadaljevanju Uredba) in Odlokom o organiziranju pomoči na domu in merilih za plačilo storitev v občini Vodice (Uradni glasilo Občine Vodice, št. 15/04).

Cena storitve je bila oblikovana v skladu s predpisano metodologijo za oblikovanje cene socialno varstvenih storitev in je bila sprejeta na seji občinskega sveta v mesecu marcu 2018, veljati pa je začela 8 dni po objavi v Uradnem glasilu Občine Vodice. Sprejeta je bila cena storitve v višini 19,10 EUR.

Ob 60 % subvenciji občine oz. 11,79 EUR je cena za upravičenca znašala 7,31 EUR na efektivno uro.

V letu 2018 je občina Vodice za izvajanje javne službe pomoč družini na domu prispevala 32.984,68 EUR. Natančno število opravljenih ur pri posameznih upravičencih in znesek sredstev, ki jih je koncedent plačal za te upravičence so razvidni iz mesečnih poročil, posredovanih koncedentu kot priloga k mesečnim računom za opravljene Storitve. V letu 2018 je ena upravičenka prejela 100 % subvencijo občine na podlagi Zakona o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

I. REZULTATI IN EVALVACIJA

Storitev pomoč na domu kot socialna oskrba na domu se je izvajala kontinuirano skozi vse leto v skladu zakonskimi predpisi, stroko socialnega dela in načeli dobre prakse. V storitev so bili vključeni vsi upravičenci, ki so jo potrebovali. Trudili smo se, da se je storitev izvajala strokovno in v čim večje zadovoljstvo upravičencev. Zavedamo se, da je življenje doma eno od bistvenih komponent zagotavljanja kakovostne starosti, zato si prizadevamo, da v okviru socialne oskrbe, skupaj z upravičencem, ustvarjamo čim boljše pogoje za njegovo bivanje doma.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 (ReNPSV13-20) predvideva vključitev 3,5 % populacije oz. 14 000 oseb dnevno v vključitev pomoči na domu. V letu 2018 po naših ocenah nismo dosegli predvidenih ciljev po tem programu.

Evalvacija izvajanja storitve se opravlja sproti v intervjujih z upravičenci in njihovimi svojci, ter na tedenskih delovnih sestankih vodje z socialnimi oskrbovalkami. Izvajalke sproti poročajo o učinkih pomoči in vseh zaznanih spremembah pri upravičencih in v družini. Pozitivne spremembe se kažejo predvsem v izboljšanju psihofizičnega počutja upravičencev in tudi članov njegove družine. V razgovorih z njimi in svojci ugotavljamo, da zaupajo v storitev saj jim daje potreben občutek varnosti in podporo pri zadovoljevanju njihovih vsakodnevnih potreb. Delno evalvacijo predstavlja tudi vsakoletna analiza, v kateri poleg številčnih prikazov govorimo tudi o težavah, ki jih imamo pri izvajanju storitve in predlagamo možne rešitve za kakovostnejšo izvajanje storitve.

Pripravila : Helena Čampa


Comett

Comett oskrba d.o.o.
Tbilisjska 57b, 1000 Ljubljana